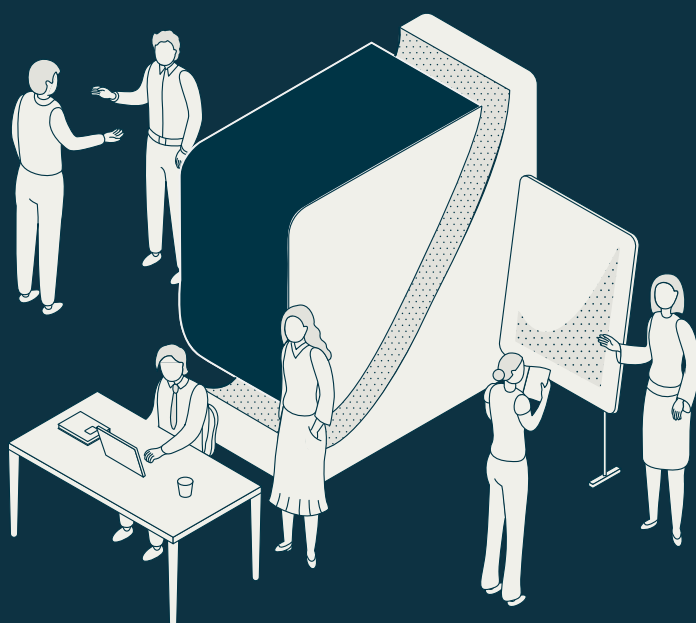


พลิกโฉมการดำเนินงานซัพพลายเชนระหว่างประเทศ ด้วยความเชี่ยวชาญด้านการวางระบบ ERP จาก Jcurve

SCG International เผชิญกับข้อจำกัดจากระบบ ERP เดิม ซึ่งมีต้นทุนสูง ขาดความยืดหยุ่น และยากต่อการปรับให้รองรับรูปแบบธุรกิจใหม่ที่กำลังเติบโต

เพื่อแก้ไขปัญหาล่าช้า Jcurve จึงมีโอกาสได้เป็นพันธมิตรกับ SCG International ในการให้คำปรึกษาและวางระบบ ERP ของ Oracle NetSuite ซึ่งเป็น ERP ระดับสากลที่มีความยืดหยุ่นสูง

ด้วยความเชี่ยวชาญ การทำงานเชิงรุก และความเข้าใจในธุรกิจของ SCG International อย่างลึกซึ้ง Jcurve ช่วยให้การเปลี่ยนผ่านระบบเป็นไปอย่างราบรื่น เพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงาน ลดความซ้ำซ้อนจากการทำงานแบบ manual และวางรากฐานที่แข็งแกร่งเพื่อรองรับการเติบโตในระดับสากล





บริษัท : บริษัท เอสซีจี อินเทอร์เน็ตในชนชั้นแนคคอร์ปอเรชั่น จำกัด

สำนักงานใหญ่ : กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

อุตสาหกรรม : ชีพพลายเซนและ
การค้าระหว่างประเทศ

สินค้า/บริการ : การจัดหาสินค้าระดับโลก
การบริหารจัดการชีพพลายเซน
และบริการด้านการค้าครอบคลุม
หลากหลายอุตสาหกรรม

โซลูชันที่ใช้ : Oracle NetSuite

ผู้บริหาร : คุณนพพร ลัทธिरธรรม
ผู้อำนวยการฝ่าย
Corporate Strategy และ
Digital Solution

SCG International ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) หรือ **SCG บริษัท SCG International** ให้บริการในด้านการบริหารจัดการชีพพลายเซนระหว่างประเทศ

บริษัทให้บริการครอบคลุมทั้งในด้านสินค้า โซลูชันชีพพลายเซนแบบบูรณาการ รวมถึงบริการในกลุ่มอุตสาหกรรมใหม่ เช่น ยานยนต์ไฟฟ้า (EV) โดยมีประสบการณ์มากกว่า 40 ปี ในการจัดหาสินค้าและวัตถุดิบให้กับอุตสาหกรรมหลากหลายประเภท เช่น ก่อสร้าง บรรจุก๊าซ ที่อยู่อาศัย พลังงาน วัสดุรีไซเคิล วัตถุดิบอุตสาหกรรม และเทคโนโลยี EV

SCG International ผสานความเชี่ยวชาญเชิงลึกกับศักยภาพด้านดิจิทัล เพื่อส่งมอบโซลูชันที่ยืดหยุ่นและขับเคลื่อนด้วยข้อมูล รองรับความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน บริษัทเป็นหนึ่งในผู้นำด้านชีพพลายเซนในภูมิภาคเอเชีย ที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัว ประสิทธิภาพ และการเติบโตอย่างยั่งยืน

ความท้าทาย ในธุรกิจ

เมื่อ SCG International ขยายธุรกิจไปสู่รูปแบบใหม่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง บริษัทพบข้อจำกัดของระบบ ERP เดิมที่ใช้อยู่ ระบบ ERP ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน แม้จะเหมาะกับกระบวนการโดยรวม แต่กลับมีต้นทุนสูงและขาดความยืดหยุ่นในการปรับใช้กับธุรกิจใหม่ อีกทั้งยังมีความเสี่ยงที่จะกระทบต่อการดำเนินงานหลัก

เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า และสนับสนุนการขยายตัวในอนาคต SCG International จึงเริ่มมองหาระบบ ERP ที่มีความคล่องตัวมากขึ้นและสามารถทำงานร่วมกับระบบเดิมได้โดยไม่รบกวนกระบวนการหลัก

นอกจากนี้บริษัทยังมีวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่โดยเฉพาะ AI มาใช้เพื่อยกระดับการตัดสินใจ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และผลักดันนวัตกรรมให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนมาใช้ระบบ ERP ที่ยืดหยุ่นจึงเป็นก้าวสำคัญที่ช่วยวางรากฐานด้านดิจิทัล รองรับโอกาสใหม่ ๆ และการเติบโตในอุตสาหกรรมดั้งเดิมรวมถึงอุตสาหกรรมใหม่ในอนาคต

โซลูชัน : NetSuite ERP

หลังจากพิจารณาระบบ ERP หลายระบบเพื่อรองรับรูปแบบธุรกิจที่กำลังเปลี่ยนไป SCG International จึงตัดสินใจเลือกใช้ Oracle NetSuite เนื่องจากเป็นระบบที่มีความยืดหยุ่นสูง รองรับการทำงานเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมกับการดำเนินงานในรูปแบบคลาวด์ NetSuite ช่วยลดขั้นตอนการทำงานแบบ manual เพิ่มความคล่องตัวในการจัดการเอกสาร และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยรวมทั้งยังเพิ่มความสามารถในการมองเห็นกระบวนการทำงาน (visibility) และความโปร่งใส (transparency) พร้อมด้วยระบบรายงานที่สามารถติดตามข้อมูลได้แบบเรียลไทม์

ประโยชน์ที่ได้รับ

ตั้งแต่การใช้งานระบบ NetSuite ERP บริษัทฯ ได้รับประโยชน์ที่ชัดเจนในหลายด้าน ได้แก่:

-  ลดขั้นตอนการจัดทำเอกสาร ช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน
-  ลดข้อผิดพลาดจากกระบวนการ manual ด้วยการทำงานแบบอัตโนมัติ
-  เพิ่มความยืดหยุ่นให้กับผู้ใช้งาน โดยสามารถจัดการบางฟีเจอร์ได้เองโดยไม่ต้องพึ่ง implementor
-  อินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่าย (User-Friendly) ช่วยให้ทีมงานสามารถใช้งานระบบได้อย่างรวดเร็ว
-  เพิ่มความสามารถในการมองเห็นกระบวนการทำงานและความโปร่งใส
-  มีระบบควบคุมและการติดตามแบบเรียลไทม์

นอกจากนี้ NetSuite ได้เพิ่มความสามารถที่ระบบ ERP เดิมไม่สามารถตอบสนองได้ เช่น:

-  รองรับการทำงานเชื่อมต่อกับระบบอื่นได้อย่างรวดเร็วและด้วยต้นทุนที่ต่ำ
-  ผู้ใช้งานสามารถสร้างรายงานตามต้องการ และ export ข้อมูลได้เอง
-  ระบบที่ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน
-  มีการอัปเดตระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
-  ปรับจำนวนผู้ใช้งานได้ตามการเติบโตของธุรกิจอย่างยืดหยุ่น

NetSuite มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตของ SCG International โดยสามารถรองรับการดำเนินธุรกิจในรูปแบบใหม่ได้อย่างครบวงจร รองรับปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ (Speed for Growth)

นอกจากนี้ ยังช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น มือถือและโน้ตบุ๊ก เพิ่มความคล่องตัวในการตัดสินใจ และสนับสนุนการบริหารจัดการแบบเรียลไทม์ ช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในธุรกิจ

“

เมื่อเราขยายธุรกิจไปสู่ตลาดต่างประเทศ เราจำเป็นต้องมีระบบที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและรองรับการเติบโต และเราเชื่อใน NetSuite ERP

”

คุณเนพพร ลัทธिरธรรม



ความประทับใจ ใน Jcurve

นอกจากการให้บริการติดตั้งระบบ ERP แล้ว สิ่งที่ทำให้ Jcurve แตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น คือประสบการณ์ และวิสัยทัศน์ในการมองเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจของลูกค้าไปสู่ตลาดต่างประเทศ รวมถึงความสามารถในการสนับสนุนและช่วยให้ลูกค้าเติบโตไปพร้อมกัน

ด้วยความเชี่ยวชาญ การทำงานเชิงรุก และความเข้าใจในธุรกิจของ SCG International อย่างลึกซึ้ง Jcurve ช่วยให้การเปลี่ยนผ่านระบบเป็นไปอย่างราบรื่น เพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงาน ลดความซ้ำซ้อนจากการทำงานแบบ manual และวางรากฐานที่แข็งแกร่งเพื่อรองรับการเติบโตในระดับสากล

“

Jcurve เข้าใจเป้าหมายของเราอย่างแท้จริง และเมื่อเทียบกับผู้ให้บริการรายอื่น Jcurve มีความเป็นมืออาชีพ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างความเป็นพาร์ทเนอร์ที่ยั่งยืนในระยะยาว ไม่ใช่แค่ช่วยแก้ปัญหาแต่ยังเสนอทางออกที่เหมาะสมที่สุดกับลักษณะธุรกิจของเราอีกด้วย

”

คุณนพพร ลัทธिरรม

“

เราประทับใจ Jcurve ในความเข้าใจในธุรกิจที่ซับซ้อนของเรา ทีมงาน Jcurve ทำงานเชิงรุก มีความเป็นมืออาชีพ และให้การสนับสนุนอย่างมีประสิทธิภาพตลอดกระบวนการติดตั้งระบบ

”

คุณนพพร ลัทธिरรม

อีกหนึ่งจุดเด่นคือบริการ **System Admin** ซึ่งเป็นการดูแลระบบอย่างใกล้ชิด โดยทีมงานเดียวกันกับที่ทำการ Implement ระบบ ทำให้มีความเข้าใจในธุรกิจและความต้องการของผู้ใช้งานเป็นอย่างดี สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและตรงจุด

นอกจากนี้ Jcurve ยังให้บริการ **Thai Localization** ที่ช่วยเชื่อมโยงระบบบัญชีและการเงินให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกรมสรรพากรไทย ทำให้การจัดการด้านภาษีเป็นเรื่องง่าย ถูกต้อง และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น



SCG

บริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
THE SIAM CEMENT PUBLIC COMPANY LIMITED